

## Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby

Tento Reklamační řád pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného podnikatelem či právnickou osobou od **společnosti**:

PLATIT a.s., se sídlem Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

IČ: 25904795

DIČ: CZ25904795

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 2577

adresa pro doručování: Průmyslová 3020/3, 787 01 Šumperk

telefonní číslo: +420 583 241 588

kontaktní e-mail: platit@platit.eu

### 1. Odpovědnost prodávajícího za vady

1.1. Prodávající odpovídá za to, že **zboží při převzetí nemá vady**. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- je v ujednaném množství;
- odpovídá provedení, které bylo mezi kupujícím a prodávajícím sjednáno, případně podle smlouveného vzorku nebo předlohy, popřípadě podle účelu patrného ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

Za vadu zboží je též považována situace, kdy prodávající dodá kupujícímu jiné zboží, než jaké bylo mezi nimi sjednáno.

1.2. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

1.3. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost, a to po dobu 12 měsíců od dodání zboží u nového zboží, u použitého zboží pak po dobu 6 měsíců od dodání zboží. V případě opravy či

výměny jednotlivých dílů je na tyto díly poskytována záruka za jakost po dobu 6 měsíců od provedení opravy či výměny. V případě, že prodávající zajišťuje též montáž zboží, záruka za jakost začíná běžet dnem ukončení montáže. Dojde-li ke zpoždění odeslání, přijetí nebo montáže z důvodů, za které společnost PLATIT nenese odpovědnost, končí záruční doba nejpozději 18 měsíců po doručení dodávky k zákazníkovi.

1.4. Záruka za jakost skončí dříve než v době uvedené v článku 1.3. tohoto reklamačního řádu, a to okamžikem, kdy kupující nebo třetí strana provedou úpravy nebo opravy zboží, nebo pokud kupující nebo třetí strana nepodniknou při výskytu vady neprodleně veškerá vhodná opatření pro její odstranění nebo zmírnění.

1.5. Záruka za jakost se dále nevztahuje na nedostatky, u nichž nelze prokázat původ ve špatném materiálu, nesprávném návržení nebo nekvalitním zpracování, např. takové, které jsou způsobeny běžným opotřebením, nevhodnou údržbou, nedodržením provozních pokynů, přetěžováním, použitím nevhodných materiálů, vlivem chemických nebo elektrolytických reakcí, konstrukcí nebo instalací neprovedenou prodávajícím nebo z jiných příčin nezaviněných prodávajícím.

### 2. Práva kupujícího z vadného plnění

2.1. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.

2.2. Pokud je vada zboží **podstatným porušením smlouvy**, náleží kupujícímu tato práva z vadného plnění:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b) odstranění vady opravou věci;
- c) přiměřená sleva z kupní ceny; nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

2.3. Pokud je vada zboží **nepodstatným porušením smlouvy**, může kupující požadovat:

- a) odstranění vady; nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.4. O zvoleném způsobu řešení reklamace je kupující povinen informovat prodávajícího při oznámení vady, jinak o něm rozhodne prodávající. Provedenou volbu je možné měnit pouze po dohodě s prodávajícím.

Pokud kupující považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to prodávajícímu doložit.

Kupující bere na vědomí, že dokud neuplatní své právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající oprávněn dodat mu chybějící zboží nebo odstranit právní vadu (zejména dodat chybějící dokumenty).

2.5. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že kupující nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí v případě, že:

- a) došlo ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) kupující použil věc ještě před objevením vady;
- c) kupující nezpůsobil nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) kupující věc prodal ještě před objevením vady, anebo pozměnil věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá mu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

### 3. Nemožnost uplatnění práv z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.

3.2. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na:

- opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;

- vady použité věci odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo v okamžiku, kdy jej kupující převzal;
- věci prodávané za nižší cenu – pouze ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena sjednána; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci.

### 4. Postup při reklamaci

4.1. Kupující je povinen reklamaci u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro přijímání reklamovaného zboží je určena kontaktní adresa prodávajícího.

4.2. Závazný postup při reklamaci:

- pro rychlejší vyřízení může kupující o reklamaci předem informovat prodávajícího telefonicky, e-mailem či písemně;
- kupující je povinen informovat prodávajícího o tom, jaké právo z vadného plnění si zvolil, popsat závadu a/nebo popsat, jak se projevuje;
- předání reklamovaného zboží proběhne na základě dohody obou smluvních stran;

4.3. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bylo prodávajícímu doručeno reklamované zboží.

4.4. **V souladu s občanským zákoníkem má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.7.2019.