

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 1.1 Smlouva je uzavřena obdržáním písemného potvrzení společnosti PLATIT a.s., Průmyslová 1509/3 78701 Šumperk / cz, dále jen PLATIT nebo PLATIT a.s., že objednávku přijímá (potvrzení objednávky). Nabídky, které neobsahují lhůtu pro přijetí, jsou nezávazné.
- 1.2 Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY jsou závazné, pokud je jejich platnost deklarována v nabídce nebo v potvrzení objednávky. Jakékoli podmínky stanovené zákazníkem, které jsou v rozporu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI, jsou platné pouze tehdy, pokud je společnost PLATIT výslovně písemně potvrdí.
- 1.3 Veškeré dohody a právně relevantní prohlášení smluvních stran musí mít pro svou platnost písemnou formu. Prohlášení v textové podobě, která jsou přenášena elektronickými médii nebo jsou na nich zaznamenána, budou postavena na roveň písemným prohlášením, pokud se tak strany výslovně dohodnou.
- 1.4 Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako zcela nebo zčásti neúčinné, nahradí smluvní strany toto ustanovení novým ujednáním, které se bude co nejvíce blížit jejich právní a ekonomické sukcesi.

### 2. ROZSAH DODÁVEK A SLUŽEB

Dodávky a služby jsou taxativně vymezeny v potvrzení objednávky a v jejich přílohách.

### 3. PLÁNY A TECHNICKÉ PODKLADY

- 3.1 Neení-li dohodnuto jinak, nejsou prospekty a katalogy závazné. Údaje v technických dokumentech jsou závazné pouze tehdy, pokud tak byly výslovně stanoveny.
- 3.2 Každá strana si ponechává veškerá práva k plánům a technickým dokumentům poskytnutým druhé straně. Strana, která tyto dokumenty obdrží, tato práva uznává a nesmí - bez předchozího písemného souhlasu druhé strany - tyto dokumenty zcela ani zčásti zpřístupnit žádné třetí straně, ani je použít k jiným účelům, než ke kterým byly předány.

### 4. CENY

- 4.1 Neení-li dohodnuto jinak, považují se všechny ceny za netto ceny ze závodu (EXW INCOTERMS® 2020), bez obalu, ve volně dostupných švýcarských francích bez jakýchkoli srážek. Veškeré další poplatky, jako jsou mimo jiné přepravní poplatky (nakládka a přeprava), pojistné, poplatky za vývozní, tranzitní, dovozní a jiná povolení a notářské ověření, hradí zákazník.
- 4.2 Ceny se přiměřeně upraví, pokud:
- dodací lhůta byla prodloužena z důvodů, za které je odpovědný zákazník, nebo
  - se změnila povaha nebo rozsah sjednaných dodávek nebo služeb, nebo
  - došlo ke změně materiálu nebo provedení, protože informace a/nebo podklady poskytnuté

zákazníkem neodpovídaly skutečnému stavu nebo byly neúplné.

### 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Platby provádí zákazník v souladu s dohodnutými platebními podmínkami v sídle společnosti PLATIT a.s., a to bez jakýchkoli srážek za hotovostní slevy, výdaje, daně, odvody, poplatky, cla a podobně do třiceti dnů.
- 5.2 U zálohových plateb se úroky nevracejí.
- 5.3 Pokud zákazník nedodrží dohodnuté platební podmínky, je povinen bez upomínky zaplatit úrok s účinností od dohodnutého data, kdy byla platba splatná, ve výši závislé na podmínkách platných v místě sídla zákazníka, nejméně však 4 % nad aktuální cílovou sazbou tříměsíčního CHF-LIBOR. Právo požadovat další náhradu škody je vyhrazeno.
- 5.4 Zadrženo nebo odedčeno plateb z důvodu stížností, sporů nebo nároků zákazníka, které nebyly společností PLATIT výslovně odsouhlaseny, je nepřipustné.
- 5.5 Zákazník může započíst případné protipohledávky vůči platbám podle této smlouvy pouze tehdy, pokud s nimi společnost PLATIT výslovně písemně souhlasila.

### 6. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Společnost PLATIT zůstává vlastníkem všech dodávek až do okamžiku, kdy obdrží veškeré platby v souladu se smlouvou. Zákazník je povinen poskytnout součinnost při postupech nezbytných k ochraně vlastnického práva společností PLATIT a.s.. Uzavřením smlouvy zákazník zmocňuje PLATIT a.s., aby na své náklady zapsal nebo oznámil výhradu vlastnického práva v požadované formě do veřejných rejstříků nebo obdobných evidencí a splnil všechny odpovídající formality v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy. Po dobu trvání výhrady vlastnického práva je zákazník povinen na vlastní náklady udržovat dodávku a pojistit je ve prospěch společnosti PLATIT proti krádeži, poruše, požáru, vodě a jiným rizikům. Dále je povinen učinit veškerá opatření, aby vlastnické právo společností PLATIT nebylo žádným způsobem ohroženo nebo zrušeno.

### 7. DODACÍ LHŮTA

- 7.1 Dodací lhůta začíná běžet, jakmile je uzavřena smlouva, jsou vyřízeny všechny úřední formality, provedeny platby splatné spolu s objednávkou, složeny veškeré dohodnuté jistoty a vypořádány hlavní technické body. Dodací lhůta se považuje za dodrženu, pokud do této doby společnost PLATIT zašle zákazníkovi oznámení, že dodávky jsou připraveny k odeslání.
- 7.2 Dodací lhůta se přiměřeně prodlouží:
- a) pokud informace požadované společností PLATIT pro plnění smlouvy nejsou obdrženy včas nebo pokud je zákazník následně změnil, čímž způsobí zpoždění dodávky nebo služeb;

b) nastanou-li překážky, kterým PLATIT nemůže zabránit ani při vynaložení potřebné péče, bez ohledu na to, zda se týkají PLATIT a.s., jeho dodavatele, zákazníka nebo třetí osoby. Mezi takové překážky patří mimo jiné pandemie, epidemie, mobilizace, válka, občanská válka, teroristické činy, nepokoje, politické nepokoje, revoluce, sabotáže, vážné poruchy na stavbě, nehody, pracovní konflikty, pozdní nebo nedostatečné dodávky surovin, polotovarů nebo hotových výrobků od dodavatelů nebo subdodavatelů, nutnost vyřazení důležitých částí díla, jednání nebo opomenutí jakýchkoli orgánů nebo státních nebo nadnárodních orgánů, embarga, nepředvídatelné dopravní problémy, požár, výbuch, přírodní katastrofy;

c) pokud je zákazník nebo třetí strana v prodlení s pracemi, které má provést, nebo s plněním svých smluvních závazků, zejména pokud zákazník nedodrží platební podmínky;

d) pokud dodavatel musí přerušit nebo zkrátit své výrobní procesy z důvodu nedostatku nebo snížené dostupnosti zdrojů energie (např. plynu, elektřiny). Dodavatel je povinen zákazníka o takové situaci neprodleně písemně informovat. Jakékoli nároky zákazníka vůči dodavateli na náhradu za zpoždění nebo na náhradu přímých a nepřímých škod způsobených takovým zpožděním jsou vyloučeny.

7.3 Zákazník je oprávněn požadovat smluvní pokutu za zpožděnou dodávku, pokud lze prokázat, že zpoždění bylo způsobeno zaviněním společností PLATIT a.s. a že zákazníkovi v důsledku takového zpoždění vznikla škoda. Pokud lze zákazníkovi dodat náhradní materiál, aby mu vyhověl, nemá zákazník nárok na náhradu škody za prodlení.

Náhrada škody za opožděné dodání nesmí přesáhnout 0,5 % za každý celý týden zpoždění a v žádném případě nesmí celkově přesáhnout 5 % smluvní ceny části dodávek, která je v prodlení. Za první dva týdny zpoždění nenáleží náhrada škody vůbec.

Po dosažení maximální výše smluvní pokuty za zpožděnou dodávku je zákazník povinen písemně prodloužit společnost PLATIT přiměřenou lhůtu. Pokud takové prodloužení není z důvodů na straně společnosti PLATIT dodrženo, má zákazník právo odmítnout opožděnou část dodávek nebo služeb. Pokud je částečně přijetí ze strany zákazníka ekonomicky neopodstatněné, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení již zaplacených peněz oproti vrácení dodaných dodávek.

7.4 Případné prodlení s dodávkami nebo službami nezakládá zákazníkovi žádná jiná práva a nároky než ty, které jsou výslovně uvedeny v tomto článku 7. Toto omezení se však nevztahuje na protiprávní úmysl nebo hrubou nedbalost ze strany společností PLATIT a.s., ale vztahuje se na osoby zaměstnané nebo pověřené společností PLATIT a.s. k plnění jakýchkoli jejich závazků.

## 8. BALENÍ

Obaly budou dodavatelem zvlášť vyúčtovány a nebudou převzaty zpět. Pokud však byly označeny jako majetek společnosti PLATIT a.s., musí je zákazník neprodleně vrátit na místo odjezdu.

## 9. PŘECHOD VÝHOD A RIZIK

9.1 Výhoda a riziko z dodávek přechází na zákazníka nejpozději v okamžiku odeslání dodávek ze závodu.

9.2 Dojde-li ke zpoždění expedice na žádost zákazníka nebo z důvodů, které PLATIT nemůže ovlivnit, přechází riziko dodávek na zákazníka v době původně předpokládaného opuštění závodu. Od tohoto okamžiku jsou dodávky skladovány a pojištěny na účet a riziko zákazníka.

## 10. PŘEPRAVA, DOPRAVA A POJIŠTĚNÍ

10.1 Zvláštní požadavky týkající se přepravy, dopravy a pojištění je třeba včas oznámit společnosti PLATIT. Doprava je na náklady a riziko zákazníka.

10.2 Zjevné vady, mimo jiné včetně např. poškození obalu nebo "aktivované hlídání proti náklonu a nárazu" v souvislosti s přepravou nebo dopravou, musí zákazník při převzetí dodávek nebo přepravních dokladů neprodleně zaznamenat a vlastnoručně zapsat do přepravních dokladů, podepsat zákazníkem, doložit příslušnými zápisy a neprodleně adresovat posledního dopravci. Nákladní doklady, které jsou označeny předem připravenými texty, jako je "obecná rezervace", nejsou přípustné. Současně je zákazník povinen neprodleně předložit společnosti PLATIT kopii incidentu, v případě nepřítomnosti zaměstnance společnosti PLATIT a.s.

10.3 Odstranění obalu musí být provedeno za přítomnosti zaměstnance společnosti PLATIT a.s. v případě, že instalaci dodávky provádí zaměstnanec společnosti PLATIT a.s.. V případě, že zákazník odstraní obal bez přítomnosti zaměstnance společnosti PLATIT, přechází veškerá odpovědnost na zákazníka a dodávky a služby se považují za schválené.

10.4 Pojištění proti škodám jakéhokoli druhu je na zákazníkovi.

## 11. KONTROLA A PŘEJÍMKA DODÁVEK A SLUŽEB

11.1 Obvyklým postupem je, že PLATIT před odesláním dodávky a služby zkontroluje. Pokud si zákazník vyžádá další zkoušky, tyto musí být zvlášť dohodnuty a uhrzeny zákazníkem.

11.2 Zákazník je povinen zjevné vady zkontrolovat ihned při převzetí dodávek a služeb a postupovat podle bodu 10.2.

11.3 Skryté vady, mezi něž patří mj. např. poškozené díly, zkorodované díly atd. musí zákazník neprodleně zdokumentovat a do sedmi dnů písemně oznámit společnosti PLATIT. Bez další dispozice společnosti

PLATIT nesmí být dodávka nebo služba přesunuta.

11.4 V každém případě zjištěné závady musí zákazník umožnit zaměstnancům PLATIT nebo pomocným osobám, které PLATIT pověřil, volný přístup ke zboží a službám za účelem kontroly.

Dále nesmí být zlikvidován obal, který musí být bezpečně uložen a volně přístupný pro další kontrolu.

11.5 Pokud byla společnost PLATIT upozorněna na nedostatky podle bodu 11.2, musí je co nejdříve odstranit a zákazník musí společnosti PLATIT umožnit jejich odstranění.

11.6 Provedení přijímací zkoušky, jakož i stanovení podmínek s ní spojených, vyžaduje zvláštní dohodu.

11.7 Nedostatky jakéhokoli druhu v dodávkách nebo službách nezakládají zákazníkovi žádná jiná práva a nároky než ty, které jsou výslovně uvedeny v tomto článku 11 a v článku 12 (záruka, odpovědnost za vady).

## 12. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY

12.1 Záruční doba je 12 měsíců, s výjimkou dílů podléhajících opotřebením. U použitých zařízení je záruční doba 6 měsíců. Začíná běžet okamžikem odeslání dodávek ze závodu nebo případně dohodnutým převzetím dodávek a služeb nebo, pokud společnost PLATIT převzala i montáž, jejich ukončením. Pokud se expedice, přijímka nebo montáž opozdí z důvodů, za které společnost PLATIT neodpovídá, končí záruční doba nejpozději 18 měsíců po doručení k zákazníkovi.

12.2 U vyměněných nebo opravených dílů začíná záruční doba běžet znovu a trvá 6 měsíců od výměny nebo dokončení opravy nebo převzetí, nejdéle však do uplynutí doby, která je dvojnásobkem záruční doby stanovené v předchozím odstavci.

12.3 Záruka předčasně zaniká, pokud zákazník nebo třetí osoby provedou změny nebo opravy, dojde k poškození nebo odstranění plomb, nebo pokud zákazník v případě výskytu vady neprodleně neučiní všechna vhodná opatření ke zmírnění škody a nedá společnosti PLATIT možnost vady odstranit.

12.4 Na základě písemné žádosti zákazníka může společnost PLATIT zvolit co nejrychlejší opravu nebo výměnu součástí dodávek, u nichž se před uplynutím záruční doby prokáže, že jsou vadné z důvodu špatného materiálu, chybné konstrukce nebo nekvalitního zpracování. Vyměněné díly se stávají majetkem společnosti PLATIT, pokud se toho výslovně nezřekne. S omezením přiměřenosti nese PLATIT a.s. náklady na odstranění vadných dílů, pokud nepřesáhnou obvyklé náklady na dopravu, zaměstnance, cestovné, ubytování, demontáž a zpětnou montáž vadných dílů.

12.5 Výslovné záruky jsou pouze ty, které byly jako takové výslovně uvedeny v potvrzení

objednávky nebo ve specifikacích. Výslovná záruka platí nejpozději do uplynutí záruční doby.

Nejsou-li výslovné záruky splněny nebo jsou splněny jen částečně, může zákazník nejprve požadovat, aby společnost PLATIT neprodleně provedla zlepšení. Zákazník je povinen poskytnout společnosti PLATIT a.s. potřebný čas a možnost tak učinit.

Pokud se tato zlepšení nepodaří zcela nebo částečně provést, může zákazník požadovat pro takový případ dohodnutou náhradu škody, nebo pokud taková dohoda neexistuje, přiměřené snížení ceny. Jsou-li však vady takového významu, že je nelze odstranit v přiměřené době, a za předpokladu, že dodávky a služby nelze užívat k určenému účelu, nebo je-li takové užívání podstatně ztíženo, je zákazník oprávněn odmítnout převzetí vadné části, nebo, není-li pro něj částečné převzetí ekonomicky odůvodněné a sdělí-li to neprodleně, odstoupit od smlouvy. V takovém případě může být společnost PLATIT odpovědná pouze za vrácení částek, které byly za díly dotčené výpovědí smlouvy zaplacený.

12.6 Ze záruky a odpovědnosti za vady jsou vyloučeny všechny nedostatky, u nichž nelze prokázat, že mají původ ve špatném materiálu, chybné konstrukci nebo nekvalitním zpracování, např. nedostatky vzniklé běžným opotřebením, nesprávnou údržbou, nedodržením návodu k obsluze, nadměrným zatížením, použitím jakéhokoli nevhodného materiálu, vlivem chemického nebo elektrolytického působení, stavebními nebo montážními pracemi, které neprovedl PLATIT, nebo vzniklé z jiných důvodů, které PLATIT nemůže ovlivnit.

12.7 Pokud jde o jakýkoli vadný materiál, konstrukci nebo provedení, jakož i o nesplnění výslovných záruk, nemá zákazník žádná jiná práva a nároky než ty, které jsou výslovně uvedeny v bodech 12.1 až 12.7.

## 13. KONTROLA VÝVOZU

Zákazník bere na vědomí, že dodávky mohou podléhat českým a/nebo zahraničním právním předpisům a nařízením o kontrole vývozu a že je není dovoleno prodávat, pronajímat či jinak převádět nebo používat k jinému než sjednanému účelu bez vývozního nebo reexportního povolení příslušného orgánu. Zákazník se zavazuje tato ustanovení a předpisy dodržovat. Je si vědom, že se mohou změnit a že se vztahují na smlouvu v aktuálním platném znění.

## 14. VYLOUČENÍ DALŠÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI PLATIT

Všechny případy porušení smlouvy a příslušné důsledky, jakož i veškerá práva a nároky zákazníka, bez ohledu na to, na jakém základě se zakládají, jsou vyčerpávajícím způsobem pokryty těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI. V případě, že by existovaly nároky zákazníka v souvislosti se



smlouvou nebo jejím porušením, je celková výše těchto nároků omezena cenou zaplacenou zákazníkem. Zejména jsou vyloučeny jakékoli výslovně neuvedené nároky na náhradu škody, snížení ceny, výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy. Zákazník není v žádném případě oprávněn požadovat jinou náhradu škody než náhradu nákladů na odstranění vad samotných dodávek. To se týká zejména, nikoliv však výlučně, ztráty výroby, ztráty užití, ztráty zakázek, nákladů na stažení zboží z trhu, ztráty zisku a jiných přímých nebo nepřímých či následných škod. Odpovědnost je rovněž vyloučena v případě nároků na náhradu škody ze strany třetích osob vůči zákazníkovi za porušení práv duševního vlastnictví.

Toto vyloučení další odpovědnosti ze strany společnosti PLATIT se nevztahuje na protiprávní úmysl nebo hrubou nedbalost ze strany společnosti PLATIT, ale vztahuje se na osoby zaměstnané nebo jmenované společností PLATIT a.s. k plnění jakýchkoli jejích povinností. Toto vyloučení odpovědnosti neplatí, pokud je v rozporu s donucovacími právními předpisy.

#### 15. REGRESNÍ PRÁVO SPOLEČNOSTI PLATIT

Pokud dojde k újmě na zdraví osob nebo ke škodě na majetku třetích osob v důsledku jednání nebo opomenutí zákazníka nebo jeho asistentů a pokud je z tohoto důvodu uplatněn nárok na náhradu škody vůči společnosti PLATIT, má společnost PLATIT právo na regresní náhradu vůči zákazníkovi.

#### 16. OBCHODNÍ ZNAČKY

Zákazník není oprávněn používat ochranné známky společnosti PLATIT, pokud není písemně dohodnuto jinak.

#### 17. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ROZHODNÉ PRÁVO

17.1 Místem soudní příslušnosti pro zákazníka i společnost PLATIT je sídlo společnosti PLATIT. PLATIT je však oprávněn žalovat zákazníka v místě jeho podnikání.

17.2 Právní vztah se řídí českým právem.

PLATIT a.s.  
Průmyslová 3020/3  
78701 Šumperk  
Česká republika